

# Comment optimiser votre résultat et augmenter vos liquidités ?



Vous êtes plus rentable que vous ne l'imaginez

## 6 Pôles d'activité...

Fiscal et financier

---

Audit et management  
des coûts sociaux

---

Performance achats

---

Financement  
et partenariat  
pour la recherche  
et l'innovation

---

Assurances

---

Environnement

## Chiffres clés

**25** ans d'expérience

---

CA 2009 **271** M€

---

**10 000** clients  
dont 70 % des 200 plus  
grands groupes français

---

**98** % de nos clients  
renouvellent leurs contrats  
reconductibles

---

**1 600** collaborateurs

---

**12 implantations**  
dans le monde

Allemagne

Belgique

Canada

Espagne

France

Hongrie

Israël

Italie

Pologne

Portugal

République tchèque  
et Royaume-Uni

# Rentabilité, liquidités et maîtrise des risques



Alors que votre environnement est de plus en plus exigeant, les experts d'Alma Consulting Group sont à vos côtés pour révéler les gisements de performance cachés.

**Économies, liquidités et sécurité sont nos maîtres-mots depuis 25 ans. Nous vous donnons les clés pour pérenniser ces résultats et atteindre plus rapidement vos objectifs.**

Les missions des fonctions fiscales et financières ont beaucoup évolué ces dernières années. Votre rôle est de plus en plus central dans les organisations et vos responsabilités sont multiples : **optimiser les ressources, participer à l'amélioration de la performance de votre entreprise, réduire les risques.**

Face à ces enjeux, vous avez besoin du soutien d'un partenaire de confiance à forte expertise. Alma Consulting Group, leader européen du conseil opérationnel, a fait évoluer son offre dans ce sens. Nous vous accompagnons dans 2 domaines clés :

- **la réduction du poids de la fiscalité**
- **l'optimisation du besoin en fonds de roulement.**

Au-delà des économies et liquidités générées, nos audits vous aideront à mieux piloter votre activité, à améliorer l'efficacité globale de fonctionnement de votre structure, en toute sécurité.

**Nous vous apportons ainsi des réponses concrètes, orientées résultats, sans remettre en cause votre organisation.** Nous voulons vous permettre d'aller plus vite, de gagner du temps que vous saurez mettre à profit.

Découvrez dans les pages suivantes comment notre équipe de consultants s'investit au quotidien en France et à l'international à vos côtés.

**Denis Blanc**

Directeur Pôle fiscal et financier  
Alma Consulting Group

# L'offre fiscale et financière

Notre équipe d'experts connaît votre métier et les exigences qui vous incombent. Notre mission : vous apporter des réponses concrètes qui vous font garder une longueur d'avance.

Vos enjeux	L'augmentation de vos ressources	L'amélioration de la performance	La maîtrise des risques
<p><b>En quoi pouvons-nous vous aider ?</b></p>	<p>Nos audits vous permettent de réaliser de fortes économies sur vos charges fiscales.</p> <p>Nous avons étoffé notre offre par une expertise financière, et notamment en matière d'optimisation du BFR.</p> <p>Ainsi, les audits d'Alma Consulting Group ont en premier lieu des impacts sur le compte de résultat et sur le cash.</p> <p>Ils participent à l'augmentation de vos ressources financières nécessaires à vos investissements et à votre développement.</p>	<p>Les économies générées contribuent à l'optimisation de votre rentabilité.</p> <p>La revue de vos process de gestion opérationnels, la mise en place d'outils de suivi et d'indicateurs concourent à l'atteinte des résultats et à la fiabilisation des prévisions économiques et financières.</p> <p>En outre, le transfert de compétences que nous effectuons vers vos équipes participe également à l'amélioration de l'efficacité globale de fonctionnement de votre structure.</p>	<p>La maîtrise des risques est un principe sous-jacent dans toutes nos prestations.</p> <p>Nous nous attachons, au cours de nos audits, à maîtriser votre risque clients et identifier votre risque fiscal.</p> <p>Nos audits concernant le patrimoine vous permettent également de vérifier la juste mise en application des réglementations.</p> <p>Enfin, nous anticipons toute évolution du contexte réglementaire qui pourrait avoir un impact sur votre entreprise.</p>
<p><b>Les points clés et les atouts de notre offre</b></p>	<p>Réalisation d'économies sur les charges fiscales</p> <p>Accélération des entrées de cash</p> <p>Génération de liquidités supplémentaires</p> <p>Obtention d'aides et subventions</p>	<p>Réalisation d'économies</p> <p>Optimisation des procédures de gestion</p> <p>Outils de pilotage et outils métiers</p> <p>Reporting et benchmarks</p> <p>Transfert de compétences et formations</p>	<p>Identification des risques de sous-imposition</p> <p>Maîtrise du risque crédit et du risque clients</p> <p>Anticipation des textes et de la législation</p>

# L'équipe et les compétences à votre service

Compétence historique d'Alma Consulting Group, **le Pôle fiscal et financier** propose une offre unique par son étendue, plus de quarante domaines, et par son expertise pointue dans chacun d'eux.

## Fiche d'identité



### 2 départements

Optimisation du BFR  
Fiscalité

### et 2 filiales

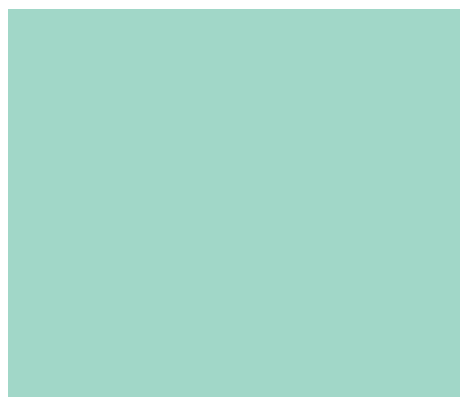
référentes dans leur domaine

#### **NACC**

Spécialiste du rachat de créances  
et du recouvrement

#### **SERFI DÉVELOPPEMENT**

Spécialiste des logiciels de gestion  
du poste clients et du recouvrement



## Chiffres clés



Près de

# 100

**MILLIONS D'EUROS**

d'économies générées  
par an pour le compte  
de nos clients

**Une équipe  
pluridisciplinaire  
de plus de  
200 personnes**

auditeurs spécialisés,  
comptables, géomètres-  
topographes, métreurs,  
experts en organisation,  
ingénieurs techniques  
et environnement,  
spécialistes des normes IFRS,  
ingénieurs en informatique,  
crédit managers...



## Notre engagement : la rémunération aux résultats



La rémunération liée aux résultats  
de ses interventions est **la meilleure  
garantie de compétence**, d'efficacité et  
de mise en œuvre qu'une société d'audit  
puisse offrir à ses clients.

Depuis **25 ans**, nous en avons fait  
le socle de notre développement.



# Des économies pérennes et sécurisées sur vos charges fiscales

Les points clés et atouts de la prestation

- Réalisation d'économies sur les charges fiscales
- Optimisation des procédures de gestion internes
- Transfert de compétences et modules de formation personnalisés
- Identification des risques de sous-imposition
- Anticipation des textes et de la législation

## Une approche transverse et complémentaire de la fiscalité en entreprise

1 Fiscalité sur le patrimoine

2 Fiscalité sur l'activité

3 Fiscalité sur les bénéficiés

## Un accompagnement jusqu'à la réalisation effective de nos préconisations et l'obtention de vos économies

• Collecte des documents et informations



• Audit de la taxe  
• Chiffrage des économies potentielles, et/ou des sous-impositions éventuelles



• Remise du rapport d'audit présentant et justifiant les pistes, les recommandations de gestion  
• Mise en place du plan d'actions



• Suivi des dossiers jusqu'à obtention effective des économies  
• Accompagnement en cas de demandes complémentaires de l'administration

## Résultats

Un taux d'optimisation moyen de  
**20%**  
de la taxe ou contribution

**Alain Rudrauf**

Responsable du département fiscalité immobilière direction de l'immobilier **France Télécom**

**Témoignage**

« Parmi les cabinets sélectionnés par France Télécom pour l'audit des taxes foncières, Alma Consulting Group s'est particulièrement distingué par la précision et la qualité de ses rapports d'audit qui traduisent une longue expérience et une excellente connaissance de l'administration fiscale. La force de frappe de cette équipe, par le nombre et la pluridisciplinarité des experts, nous a permis d'auditer rapidement et sans risque de nombreux sites. Autant de points fondamentaux que nous exigeons de nos partenaires. »

## Contexte et objectifs

## Exemples d'audits

### Fiscalité locale

La réforme des finances locales ouvre une période de turbulences dans le financement des collectivités territoriales, qui se traduira inexorablement par une hausse des taux d'imposition pour les redevables.

L'instauration de la Contribution Économique Territoriale (CET) s'est d'ores et déjà accompagnée d'une hausse record des taux d'imposition de taxe foncière de 5 à 10% dans l'ensemble des départements et les deux tiers des villes de plus de 100 000 habitants.

**Notre objectif est de réduire le coût de vos impôts locaux et de vous permettre d'anticiper et de diminuer leur augmentation potentielle.**

- Taxe professionnelle
- Contribution Économique Territoriale
- Taxes foncières
- Taxe sur les bureaux
- Taxes et contributions d'urbanisme...

→ Prestation complémentaire

### Optimiser vos bases de taxe foncière industrielle

- Retraitement des immobilisations foncières : recensement, reclassement, sorties totales ou partielles sur justificatifs

### Fiscalité sectorielle

Au-delà de la fiscalité générale commune à toutes les entreprises, existe une fiscalité sectorielle foisonnante et complexe, liée à un type d'activité et recouvrée par l'administration fiscale ou par les douanes. Les enjeux peuvent s'avérer très significatifs, par exemple de l'ordre de 2 milliards d'euros pour l'industrie agroalimentaire.

**Notre forte expertise sectorielle nous a permis d'acquérir un savoir-faire sur cette fiscalité moins connue afin de valider le bien-fondé de votre imposition.**

- Agroalimentaire : taxe sur les huiles alimentaires, taxe sur les farines, contribution pêche durable...
- Distribution : taxe sur les surfaces commerciales, taxes sur les publicités extérieures...
- Technologique et pharmaceutique : contribution sur les dépenses de promotion des médicaments...

### Fiscalité environnementale

Alors que les entreprises sont les premiers investisseurs en matière d'environnement (15 milliards d'euros en 2007), elles sont également fortement taxées et doivent s'acquitter d'une quarantaine de taxes et contributions.

Les démarches volontaires des entreprises, les obligations nées du Grenelle de l'environnement et le durcissement de la législation vont mener à une amplification de ces coûts dans les années à venir.

**Nos actions vous permettent de maîtriser le coût de la protection de l'environnement et de l'énergie et de développer des capacités d'investissements supplémentaires pour vos projets environnementaux.**

- Taxe générale sur les activités polluantes (TGAP)
- Taxes et contributions sur les imprimés
- Taxe sur la consommation de gaz naturel (TICGN)
- Taxe d'enlèvement des ordures ménagères
- Taxes et redevances sur l'eau, sur l'électricité...

→ Prestation complémentaire

### Financer vos investissements environnementaux

- Identification et obtention d'aides et subventions locales, nationales et européennes

### TVA

Touchant l'ensemble des activités économiques, la TVA décline de nombreux régimes spécifiques en fonction des assujettis, des natures d'opérations et modes d'exploitation.

**Nos équipes peuvent vous permettre d'optimiser la mise en œuvre pratique des modes de récupération de la taxe en fonction des régimes et dispositions dont votre entreprise peut bénéficier.**

- TVA hors France
- Récupération de TVA avancée sur les débits
- TVA sur les frais de mission/réception...

### Crédits et réductions d'impôts

Alors que le poids de l'impôt sur les sociétés est de l'ordre de 60 milliards d'euros, de nombreux dispositifs existent pour alléger cet impôt et favoriser des démarches d'innovation, de développement d'activités ou des actions socialement responsables.

**Notre expertise transverse sur tous les dispositifs existants vous permet de maximiser les gains afin de réduire la pression fiscale sur vos bénéficiaires.**

- Crédit d'impôt famille
- Crédit d'impôt apprentissage
- Crédit d'impôt métiers d'art
- Retenues à la source...

# L'optimisation de votre besoin en fonds de roulement

Les points clés et atouts de la prestation

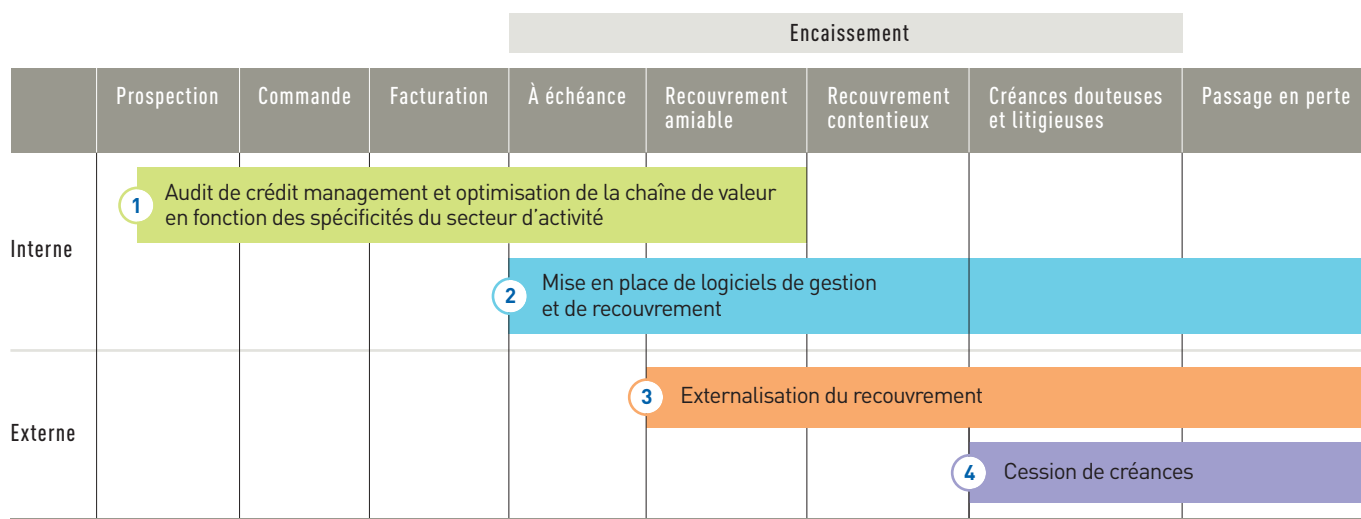
- Accélération des entrées de cash
- Optimisation de la chaîne prospection-encaissement
- Transfert de compétences et formations
- Outils de pilotage (indicateurs de performance, benchmarks) et outils métiers (logiciels)
- Maîtrise du risque clients et crédit

## Une approche transverse et complémentaire

Pour réduire le risque clients et augmenter les liquidités, il est important de bien maîtriser l'ensemble du cycle de la créance de l'amont à l'aval. Pour ce faire, Alma Consulting Group a développé

un savoir-faire unique composé de quatre briques d'expertise qui s'intègrent à votre structure ou viennent en complément de votre organisation interne.

Préventif ..... Cycle des créances ..... Curatif



## Résultats

Audit Cash Expertise :  
 en moyenne,  
 une réduction d'au moins  
**30%**  
 des créances échues  
 confiées et pouvant aller  
 jusqu'à  
**50%**

**Xavier Lacroisade**  
 Directeur administratif et financier  
 Athlon Car Lease

### Témoignage

« Grâce à une approche très orientée qualité qui correspondait parfaitement à notre situation interne, Alma Consulting Group a structuré les process et fédéré tous les participants à la gestion du poste clients. Et ce, depuis la mise en cohérence des moyens et des délais de paiement des fiches clients jusqu'à la gestion des litiges. Nous avons ainsi renforcé le dialogue avec nos clients et donné à cet aspect souvent sous-estimé de notre prestation sa vraie valeur ajoutée. Bilan : nous avons réduit le DSO d'un tiers pendant leur intervention, et d'un quart supplémentaire sur cette lancée. Notre coût du risque crédit a été nul en 2009. »

## Vos objectifs

## Points clés de nos prestations

### Optimiser la liquidité et la marge de votre cycle clients

- 1 | Accélérer les flux de liquidités, réduire le risque crédit et clients, sécuriser le cash sur le long terme
- 2 | Identifier et mettre en place les leviers de performance du cycle clients, de la prospection à l'encaissement
- 3 | Optimiser le pilotage du cash et de la politique crédit

### L'audit Cash Expertise

- Mesure de la satisfaction clients, identification des process clients de paiement, détection des litiges, mise en place d'actions de négociations internes et externes, obtention de promesses de règlement
- Cartographie des risques du cycle clients, calcul des coûts associés et de l'impact sur la marge, mise en perspective par rapport à des référentiels sectoriels et recommandations
- Accompagnement dans la mise en place des préconisations, formation des opérationnels, mise en place d'indicateurs de suivi et de reporting

### Augmenter vos taux de performance en matière de recouvrement

- 1 | Industrialiser et externaliser le recouvrement
- 2 | Adapter la méthode de recouvrement aux enjeux
- 3 | Réduire les coûts de gestion
- 4 | Obtenir, le cas échéant, un certificat d'irrecouvrabilité

### Une gamme complète de solutions de recouvrement de créances BtoB et BtoC

- Recouvrement amiable *via* une plateforme téléphonique
- Recouvrement amiable par visite domiciliaire (réseau couvrant tout le territoire national et les DOM TOM)
- Recouvrement judiciaire simplifié et accéléré\*
- Recouvrement judiciaire lourd\*

### Valoriser vos créances dépréciées

- 1 | Augmenter le potentiel de recouvrement des créances douteuses fortement provisionnées et/ou réaliser des produits exceptionnels à terme
- 2 | Assainir le bilan
- 3 | Récupérer la TVA payée au débit

### Le rachat de créances

- Rachat de créances en lot pour un prix global
- Rachat de créances pour un euro plus un complément de prix
- Pour les créances irrécouvrables soumises à la TVA sur les débits, fourniture d'un dossier justificatif complet du passage en perte

### Vous appuyer sur les logiciels métiers experts pour réduire les délais d'encaissement

- 1 | Automatiser les tâches de gestion, de relance et de recouvrement dans le respect de vos procédures métiers
- 2 | Superviser les équipes
- 3 | Piloter l'activité
- 4 | Préserver la relation clients

### Alma Cash Intelligence, le logiciel de gestion dynamique et intelligent du poste clients

- Consolidation des données comptables et extracomptables
- Analyse du comportement - payeur
- Adaptation du scénario de relance

### Alma R-Project, le logiciel de recouvrement amiable ou contentieux

- Équipement de plus de 300 cabinets de recouvrement

\* Recours à des cabinets d'avocats indépendants et spécialisés dans le recouvrement.

→ Prestation complémentaire

Récupérer du cash sur les prestations facturées

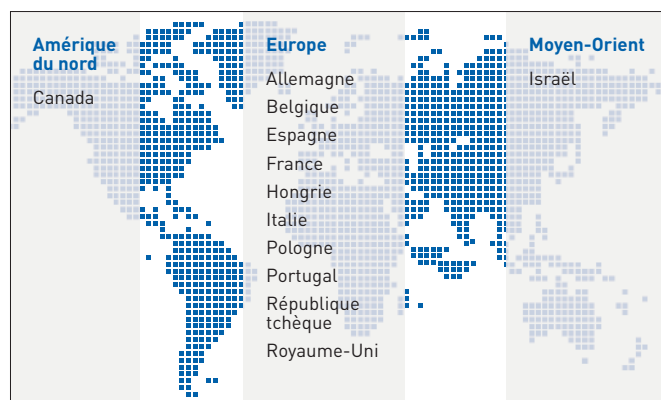
Audit des comptes fournisseurs sur les cinq dernières années

# Nos atouts, vos garanties

Créateur du concept de conseil opérationnel en réduction de coûts il y a 25 ans, nous nous devons, en tant que leader de ce marché, d'offrir à nos clients l'assurance d'un savoir-faire d'avance.

## L'international

Nos équipes sont actives dans douze pays :



## La veille et la recherche de nouvelles pistes

Nous mettons toutes nos ressources et nos moyens pour conserver notre position de leader et de pionnier dans la recherche et la mise en évidence de **nouvelles pistes d'économies**. Un département au sein du Groupe est ainsi entièrement dédié à cette tâche. D'une part, nous travaillons en amont sur toutes les nouvelles obligations et charges des entreprises, d'autre part, nous étudions toute problématique spécifique.

[www.leportailalma.com](http://www.leportailalma.com)

Alma Consulting Group met bientôt à votre disposition un service en ligne vous permettant un **accès sécurisé, personnel et permanent** à vos données et à l'état d'avancement de vos missions.

## Le développement durable

Notre société s'est engagée dans une démarche de développement durable en construisant et installant ses locaux dans le **premier bâtiment certifié Haute Qualité Environnementale** (norme 2006). Puis, nous avons créé, en 2008, une Direction Développement Durable et Qualité dont le rôle est, tout d'abord, d'intégrer les problématiques environnementales et sociétales dans les modes de consommation quotidiens du Groupe et ensuite, de permettre à nos clients de bénéficier de prestations les aidant à s'inscrire eux-mêmes dans cette démarche.

## Les débats et publications

Parce que nous pensons que notre rôle dépasse les missions que vous nous confiez, nous avons à cœur de partager nos savoir-faire et de participer aux grands débats de société. Le Pôle fiscal et financier est ainsi à l'origine de publications (*La Lettre de la Fiscalité locale*), d'une newsletter (*Alma News*), de petits déjeuners débats. Nos experts interviennent également régulièrement lors de salons, conférences et événements consacrés aux entreprises.

## Les formations d'Alma Consulting Group

**Partageons notre savoir-faire et notre expertise**

Au-delà des missions proposées, Alma Consulting Group vous transfère son expertise au travers de formations métiers visant à développer les connaissances techniques de vos équipes sur les problématiques liées à la réduction des coûts.

Animées par les experts d'Alma Consulting Group, les formations couvrent les domaines des risques professionnels, des charges sociales, de l'absentéisme, des assurances, de la fiscalité locale, de la gestion du cash, des passifs sociaux, du financement de l'innovation et du management de projet.

# Un concept original sans générer le moindre coût

Introduit en France en 1986 par Marc Eisenberg, Président fondateur du Groupe, le concept de conseil opérationnel résulte de l'association de deux idées :

- permettre aux entreprises de réaliser des économies sans remettre en cause leur organisation ;
- lier la rémunération aux résultats apportés.

## Pour permettre de réaliser des économies...

Les économies réalisées pour nos clients ont été multipliées par 7 entre 2002 et 2009.

Nous avons pu ainsi nous renouveler en conservant nos principes fondateurs :

- une efficacité au service de l'obtention de résultats tangibles pour nos clients ;
- des économies générées, sans la moindre conséquence sur l'organisation, les emplois ou le climat social de l'entreprise ;
- le refus de nous immiscer dans l'organisation interne de l'entreprise.

## ... sans générer le moindre coût

Les **3 principes** de la rémunération aux résultats

1

Conseil, diagnostic  
et accompagnement  
lors de la mise en œuvre

2

Autofinancement  
de la mission par la  
réalisation d'économies

3

Prise en charge des coûts  
nécessaires à la conduite  
de la mission

Pour nous contacter :

[informations@almacg.com](mailto:informations@almacg.com)



185, avenue des Grésillons  
92622 Gennevilliers cedex  
Tél. 01 41 49 41 00  
Fax 01 41 49 41 01  
[www.almacg.fr](http://www.almacg.fr)

